



## Beschwerdemanagement

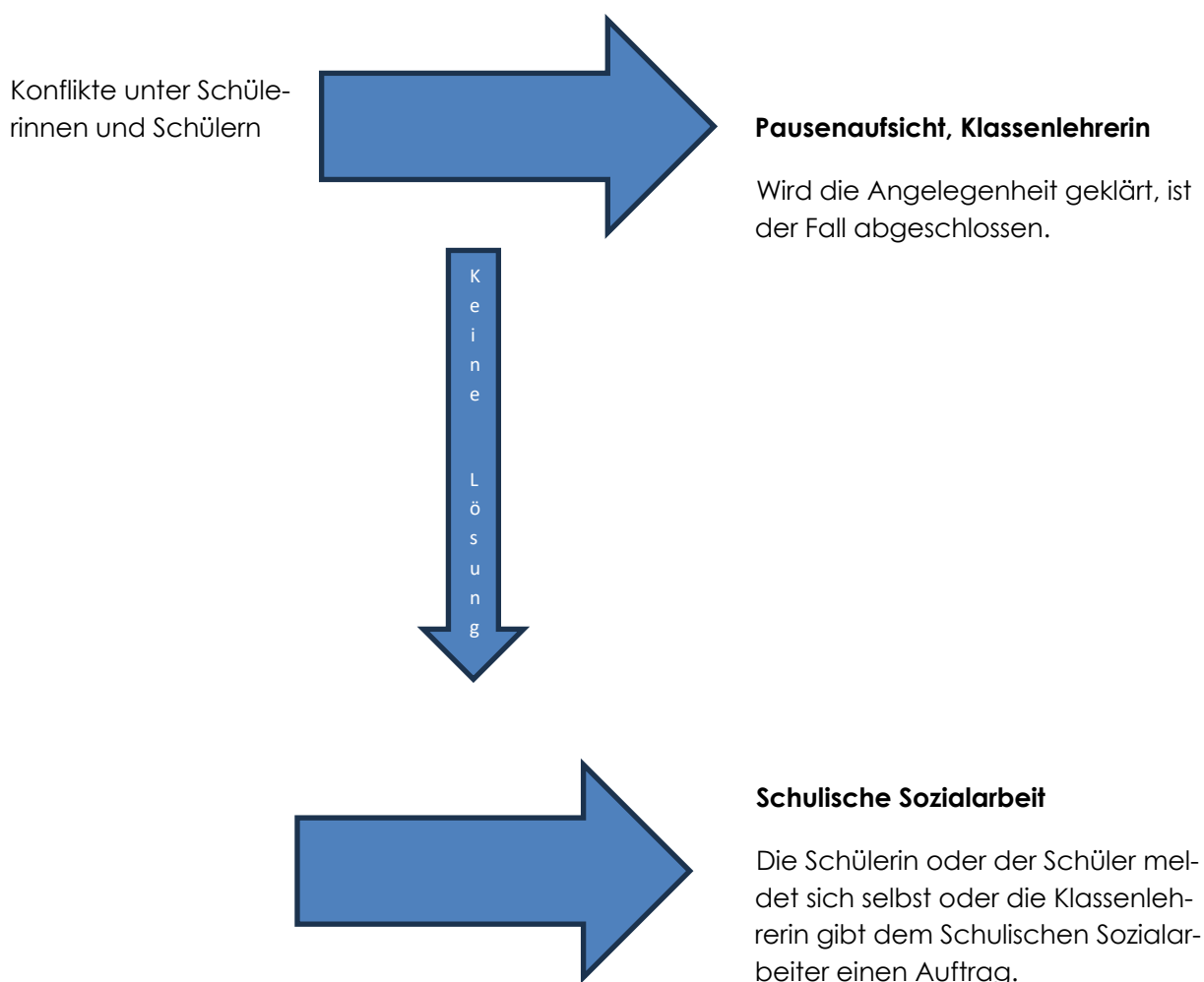
Die Schulgemeinde Neunforn sieht Beschwerden als Möglichkeit, sich zu entwickeln.

Die Schule Neunforn nimmt Beschwerden ernst, verweist auf den definierten Weg und sucht gemeinsam mit allen Beteiligten nach Lösungen.

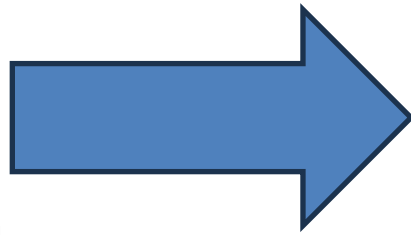
Es gilt der Grundsatz: Beschwerden sollen immer möglichst direkt von den Involvierten gelöst werden, sowohl von den Kindern als auch von Erwachsenen.

Wenn eine Lösung mit den direkt Involvierten nicht möglich ist, wird die nächsthöhere Stufe beigezogen.

Konkret bedeutet dies:

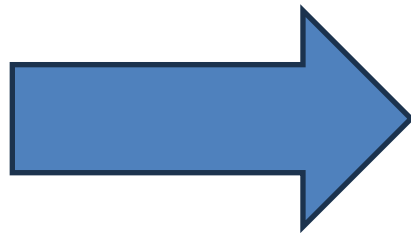
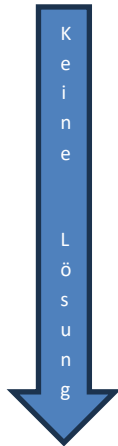


Konflikte von Schülerinnen und Schülern oder von Eltern oder von Lehrerinnen und Lehrern mit Lehrerinnen und Lehrern



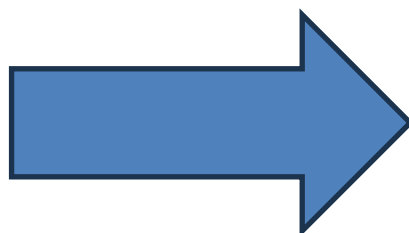
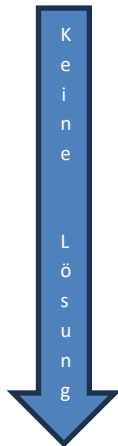
**Betroffene Lehrperson**

Gemeinsames Gespräch  
Wird die Angelegenheit geklärt, ist der Fall abgeschlossen.



**Schulleitung**

Nimmt Kontakt zu allen Beteiligten auf, führt das Gespräch.  
  
Wird die Angelegenheit geklärt, ist der Fall abgeschlossen.



**Behörde oder Schulaufsicht**

Nimmt Kontakt zu allen Beteiligten auf und hört sie an. Entscheidet abschliessend über das weitere Vorgehen.